

案例研究：西门子能源

将订单拣选过程数字化，使用视觉拣选



挑战

库存、订单拣选和库存控制中的错误可能对物流管理产生灾难性的影响。作为能源行业的全球先锋，西门子能源专注于**油气的生产、加工和运输**，并在柏林设有一个物流中心，为整个欧洲、亚洲和中东的客户提供燃气轮机所需的关键零部件。西门子寻求AR解决方案，以实现**订单拣选过程数字化**，文档处理自动化，并由此缩短交货时间。

目标

物流中心发货所有部件在拣选过程中需要进行**照片验证**。这些文档不仅要用于客户审计，还要用于进口海关机构。在过去，这个过程是通过员工手工完成的，对流程效率带来风险与挑战。通过将订单拣选和文档处理数字化，西门子希望**缩短从仓库到客户的整体交货时间**，并自动化以数字形式提供信息，提高物流中心的效率和准确性。

解决方案

在方案合作下，西门子成功地通过利用**AR智能眼镜解放双手的显示功能**将拣选过程数字化。

这些仓库的员工能够直接在视野中看到所有相关的拣选信息，同时保持双手空闲完成操作。通过数字化和自动化的订单拣选和流程处理，物流中心实现**拣选效率的10%提升**，员工负担减轻。集成软件改善了拣选过程，员工能够更容易地找到并拿取物品。AR解决方案消除了手动分配照片的额外步骤，同时提高了文档处理的效率，这些改变进一步优化了物流中心的运营。

> 工作效率提高了 10%

通过在员工视野中实现货架和备件的可视化，提升效率

> 培训效果提升

仓储员工培训流程更加完善

> 工作更加灵活

免提显示功能使工作更加灵活，减少了等待时间和复杂的手动操作

> 自动记录功能

无需手动上传，使工作流程更加高效